

*Projekt realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020*

Wrocław 19.02.2018 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2018**  
**z dnia 19.02.2018r**  
**"Platforma e-usług Przychodni na Biskupinie"**

**W związku z realizacją projektu: "Platforma e-usług Przychodni na Biskupinie" realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 Działanie 2.1 E-usługi publiczne, Poddziałanie 2.1.2 E-usługi publiczne - ZIT Wrocławskiego Obszaru Funkcjonalnego.**

Zamówienie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności dla zamówień publicznych o wartości przekraczającej 50.000 zł netto, o której mowa w wytycznych dotyczących udzielania zamówień publicznych dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020, dla beneficjenta niebędącego podmiotem zobowiązany do stosowania ustawy Prawo Zamówień Publicznych, na podstawie art. 3. ust 1. pkt.5 Ustawy. (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, 2018 z późn. zm.)

**I. Zamawiający:**

**PRZYCHODNIA NA BISKUPINIE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**  
Karola Olszewskiego 21  
51-642 Wrocław  
NIP 8981967880

**II. Sposób upublicznienia zamówienia**

**Od dnia upublicznienia ogłoszenia:**

- w bazie konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>,
- na stronie internetowej zamawiającego
- wysłane do co najmniej 3 potencjalnych wykonawców.

**Termin obowiązywania zapytania ofertowego: 19.02.2018 – 27.02.2018**

**Kod CPV:** 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne  
30200000-1 Urządzenia komputerowe  
30231300-0 Monitory ekranowe  
48820000-2 Serwery

*Projekt realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020*

**48821000-9 Serwery sieciowe**

**38520000-6 Skanery**

**30216110-0 Skanery komputerowe**

**30213200-7 Komputer tablet**

**79132100-9 Usługi uwierzytelniania podpisu elektronicznego**

**32552600-3 Domofony**

### **III. Przedmiot zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie i wdrożenie funkcjonalności platformy e-usług, dla Przychodni na Biskupinie sp. z o.o. obejmującej m. in. uruchomienie elektronicznych usług publicznych takich jak:
  - a. E-rejestracja
  - b. E-badania
  - c. E-powiadomienia
  - d. E-dokumentacja
  - e. E-archiwum
  - f. E-kolejka
  - g. E-dzienniczek
  - h. E-deklaracja
  - i. E-wywiad/ankietawraz z infrastrukturą teleinformatyczną, niezbędna do uruchomienia e-platformy.

### **IV. Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Dostarczenie i wdrożenie funkcjonalności platformy e-usług
  - E-rejestracja
  - E-badania
  - E-powiadomienia
  - E-dokumentacja
  - E-archiwum
  - E-kolejka
  - E-dzienniczek
  - E-deklaracja
  - E-wywiad/ankieta
2. Instalacja i konfiguracja i uruchomienie Systemu EDM oraz niezbędne szkolenia dla personelu medycznego
3. Dostarczenie następującej infrastruktury teleinformatycznej niezbędnej do realizacji projektu:

*Projekt realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020*

- Serwer z systemem operacyjnym – 1 szt.
- Macierz dyskowa – 1 szt.
- Czytnik do podpisu elektronicznego – 20 szt.
- Tablet – 10 szt.
- Wideofon – 1 szt.
- Urządzenia wielofunkcyjne (skaner) – 20 st.
- Infokiosk – 1 szt.

Szczegółowe informacje zawarte są w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1.

#### **V. Planowany termin realizacji zamówienia:**

Całość zamówienia zostanie zrealizowana do dnia 6.04.2018r w tym:

-Dostarczenie i wdrożenie funkcjonalności platformy e-usług: "e-Platformy dla Przychodni na Biskupinie", dostarczenie niezbędnej infrastruktury teleinformatycznej, instalacja i konfiguracja i uruchomienie Systemu EDM nastąpi do dnia 27.03.2018r.

-Niezbędne szkolenia dla personelu medycznego zostaną przeprowadzone do dnia 6.04.2018r.

#### **VI. Warunki udziału w postępowaniu - wymagania wobec oferentów:**

1. Warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej – o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykażą spełnienie poniższych warunków:
  - a. minimalny poziom doświadczenia, tj. Wykonawcy, którzy w ostatnich trzech latach przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, zrealizowali usługę o wartości co najmniej 250 tys. zł brutto, polegającą na dostawie i wdrożeniu systemu informatycznego obejmującego e-usługi w medycynie. Usługa obejmowała: dostawę, wdrożenie i konfigurację oprogramowania oraz szkolenia dla użytkowników, a także dostawę sprzętu.
  - b. wykażą, iż dysponują zespołem osób posiadających doświadczenie we wdrożeniu i konfiguracji systemu informatycznego obejmującego e-usługi w medycynie, minimalny skład zespołu to 3 specjalistów posiadających doświadczenie we wdrożeniu co najmniej dwóch usług tożsamy z przedmiotowym zamówieniem.
2. Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające na:
  - a. Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b. Posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji,
  - c. Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d. Pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub

*Projekt realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020*

powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.  
Oferta Wykonawcy powiązanego z Zamawiającym zostanie odrzucona bez rozpatrzenia.

**VII. Wykaz dokumentów jakie winni dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia:**

1. Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług – w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi te zostały wykonane z załączeniem dokumentu potwierdzającego prawidłowe zrealizowanie usługi lub prawidłowe jej realizowanie, jeśli realizacja nie została zakończona (referencje, oświadczenie zamawiającego ww. usługę)
2. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia wraz ze wskazaniem ról w realizowanym zamówieniu oraz doświadczenia upoważniającego do realizacji usługi.
3. Oświadczenie wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia.

**VIII. Opis sposobu przygotowania oferty**

1. Oferent musi stworzyć ofertę na piśmie.
2. Załączone do oferty dokumenty mogą być w formie oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do podpisywania w imieniu Wykonawcy.
3. Oferta musi zostać sporządzona na wzorze oferty załączonym do niniejszego zapytania, treść oferty powinna odpowiadać na niniejsze zapytanie ofertowe, ze szczególnym uwzględnieniem kryteriów zawartych w opisie przedmiotu zamówienia.
4. Oferta musi zawierać podpis Wykonawcy.
5. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
6. Ofert przed upływem terminu składania ofert można zmienić lub wycofać.

**IX. Termin związania ofertą:**

1. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

**X. Miejsce oraz termin składania ofert:**

1. Oferta musi zostać dostarczona/przesłana do siedziby Zamawiającego: PRZYCHODNIA NA BISKUPINIE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ; ul. Karola Olszewskiego 21; 51-642 Wrocław do dnia 27.02.2018r do godz.15.00
2. Za termin dostarczenia oferty przyjmuje się datę wpływu do siedziby Zamawiającego: PRZYCHODNIA NA BISKUPINIE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ; ul. Karola Olszewskiego 21; 51-642 Wrocław.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę

Projekt realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020

- Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, w siedzibie Zamawiającego i oznakować w następujący sposób: "Platforma e-usług Przychodni na Biskupinie" i opatrzyć nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy.

## XI. Ocena Ofert

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

Nazwa Kryterium	Udział w ocenie oferty
Cena	50%
Czas usunięcia błędu	20%
Gwarancja	30%

- Cena to całkowita cena brutto (zawierająca wszystkie elementy składowe przedmiotu zapytania).

Cena brutto – wartość wagowa oceny „cena brutto”- 50 %, maksymalnie 50 pkt.

Punkty za kryterium „cena brutto” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

Cena brutto całościowa oferty najtańszej

Cena brutto całościowa oferty badanej x 50 = ilość punktów

Maksymalna liczba punktów możliwy do uzyskania w tym kryterium wynosi 50 punktów.

- Czas usunięcia błędu - 20%, maksymalnie 20 pkt.

Czas usunięcia błędu w dniach od daty zgłoszenia, przy czym maksymalny czas naprawy to 21 dni, co oznacza, że oferty z czasem dłuższym niż 21 dni będą odrzucane

Oferta z najkrótszym czasem błędu

Oferta badana x 20 = ilość punktów

Maksymalna liczba punktów możliwy do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów

- Gwarancja - 30%, maksymalnie 30 pkt.

Przy czym minimalny okres gwarancji to 12 miesięcy, a maksymalny czas gwarancji to 60 miesięcy, co oznacza, że oferty z gwarancją równą lub wyższą niż 60 miesięcy uzyskują maksymalną liczbę punktów, a oferty z gwarancją poniżej 12 miesięcy będą odrzucane

*Projekt realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020*

### Oferta z najdłuższym okresem gwarancji

Oferta badana x 30 = ilość punktów

Maksymalna liczba punktów możliwy do uzyskania w tym kryterium wynosi 30 punktów.

### **Maksymalna ilość punktów = 100**

Oferta, która uzyska największą łączną liczbę punktów w oparciu o podane powyżej kryteria wyboru (Oferent może uzyskać maksymalnie 100 pkt) zostanie uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą i Oferent zostanie zaproszony do podpisania umowy.

### **XII. Określenie warunków zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, o ile przewiduje się możliwość zmiany takiej umowy.**

1. Zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania możliwe są jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta w wyniku postępowania wszczętego na skutek niniejszego zapytania ofertowego, może zostać zmieniona w drodze aneksu do umowy w następującym zakresie i przypadkach:
  - a) zmiany wartości umowy w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących Przedmiotu Zamówienia w wyniku zmian ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r., Nr 54, poz. 535 ze zm.), które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy;
  - b) zmiany warunków i terminów płatności w przypadku gdy zmiany te wynikać będą z przyczyn niezależnych od Zamawiającego,
  - c) zmiany zakresu przedmiotu zamówienia w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie dało się przewidzieć na dzień ogłoszenia zamówienia lub złożenia oferty, a które są niezbędne do wykonania zamówienia,
  - d) zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadku, gdy z powodów niezależnych od stron nie będzie możliwe wykonanie zamówienia w zakładanym terminie
3. Nie stanowi zmiany umowy, w rozumieniu punktu 1. powyżej:
  - a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego,);
  - b) zmiana nazw stron lub ich formy prawnej (przy zachowaniu ciągłości podmiotowości prawnej) teled adresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
  - c) udzielenie zamówień uzupełniających nieobjętych Przedmiotem Zamówienia

### **XIII. Kary umowne**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną:
  - a. w wysokości 0,1 % wartości przedmiotu umowy w wypadku zwłoki w dostarczeniu przedmiotu zamówienia, za każdy dzień zwłoki,



*Projekt realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020*

- b. w wysokości 200,00 zł za każdy dzień opóźnienia powyżej liczby dni zadeklarowanych w Ofercie na dokonanie naprawy zgłoszonego błędu,
2. W przypadku zwłoki w dostarczeniu przedmiotu zamówienia powyżej 30 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z winy Wykonawcy.
3. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne n zasadach ogólnych.

#### **XIV. Informacje dodatkowe**

1. Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi podmiot ubiegający się o zamówienie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru Wykonawcy w przypadku, gdy żaden z Oferentów nie spełni wymaganych kryteriów.
3. Zamawiający zastrzega, że złożenie oferty nie stanowi zawarcia umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania lub zamknięcia postępowania dotyczącego wyboru Oferenta bez podania przyczyn. Oferentom, nie przysługuje żadne roszczenie względem zamawiającego w tym w szczególności z tytułu wyboru innej oferty, odwołania lub zamknięcia całego postępowania bez wskazania Wykonawcy.
5. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
7. Procedura wynikająca z „Zasady konkurencyjności” nie przewiduje środków odwoławczych.
8. Zamawiający powiadomi wszystkich wykonawców, którzy złożą oferty o wynikach postępowania.
9. Informacja o wynikach postępowania zostanie zamieszczona w bazie konkurencyjności:  
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>